

# Algemene voorwaarden

## **Hofstede Elzenoord**

Kon. Emmaweg 2A  
4354KC Vrouwenpolder  
Tel.: +31(0)6 20 26 53 26  
info@elzenoord.com  
www.elzenoord.com

BTW nr.: NL851684312B01  
KVK nr.: 55390463



**Versie**  
4 januari 2025

## Inhoud

Artikel 1: Definities .....	2
Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden .....	3
Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst en reserveren .....	4
Artikel 4: Annuleren of wijzigen van de overeenkomst .....	5
Artikel 5: Financiële bepalingen .....	6
Artikel 6: Verplichtingen recreant en mederecreant .....	7
Artikel 7: (gebruik) Accommodatie .....	8
Artikel 8: Reisinformatie.....	9
Artikel 9: Reissom en kosten .....	10
Artikel 10: Aansprakelijkheid.....	11
Artikel 11: Overige bepalingen .....	12

## Artikel 1: Definities

**Aankomst:** de begindatum van de periode waarvoor de Overeenkomst tussen Recreant en Hofstede Elzenoord is aangegaan.

**Accommodatie:** alle vakantieverblijven t.b.v. recreatieve doeleinden (zoals bijv. een vakantiewoning, kampeerplaats, kamer e.d.).

**Algemene Voorwaarden:** deze voorwaarden die van toepassing zijn op alle Overeenkomsten die gesloten worden voor de huur van een Accommodatie bij tussen Recreant en Hofstede Elzenoord.

**Faciliteiten:** alle voorzieningen waarvan op basis van de Overeenkomst gebruik kan worden gemaakt.

**Gasten:** alle personen die vallen onder het begrip Recreant en Mederecreant en gebruik maken van de Accommodatie en/of Voorzieningen op Hofstede Elzenoord, evenals bezoekers.

**Hofstede Elzenoord:** Hofstede Elzenoord te Vrouwenpolder.

**Mederecreant:** de personen die door de Recreant bij de boeking worden aangemeld en/of deel uitmaken van het reisgezelschap.

**Overeenkomst:** de Overeenkomst voor verhuur van een Accommodatie met de daarbij behorende Algemene Voorwaarden.

**Schriftelijk:** per brief of email.

**Waarborgsom:** een bedrag dat in rekening kan worden gebracht als voorschot op eventuele schade /extra schoonmaakwerkzaamheden, die tijdens het verblijf door (toedoen van) de Gast wordt veroorzaakt. Ook eventuele openstaande posten kunnen met de Waarborgsom worden verrekend. De Waarborgsom wordt binnen 7 dagen na vertrek teruggestort mits het rekeningnummer van de Recreant bekend is en geen schade als boven aangegeven is geconstateerd.

**Website:** de website(s) van Hofstede Elzenoord die gebruikt is voor het maken van de Overeenkomst

Daar waar een definitie in het enkelvoud is geformuleerd, geldt deze ook voor het meervoud en andersom.

## Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Hofstede Elzenoord en Recreant betreffende huur van Accommodaties. Deze voorwaarden zijn een onverbreekelijk onderdeel van de Overeenkomst.

### Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst en reserveren

Een Overeenkomst voor verhuur van een Accommodatie komt tot stand middels aanbod en aanvaarding. Die Overeenkomst kan tot stand komen aan de receptie van Hofstede Elzenoord maar ook middels reservering.

Een Overeenkomst kan slechts worden aangegaan door een Recreant die 21 jaar of ouder is. Indien de Mederecreanten van de Recreant jonger dan 21 jaar zijn, dient de Recreant gedurende het volledige verblijf van die Mederecreanten die Mederecreanten te vergezellen.

Er kan alleen online een Accommodatie worden gereserveerd. Deze manier van reserveren is voor beide partijen bindend.

#### Online reserveren

- Er komt een Overeenkomst tot stand indien:
  - de Recreant akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden;
  - de Recreant alle verplichte gegevens invult om de reservering online te kunnen maken en vervolgens de reservering definitief maakt d.m.v. de button “Plaats reservering”, en;
  - Hofstede Elzenoord de reservering aan de Recreant Schriftelijk heeft bevestigd.
- Iedere ontvangst van een reservering welke gemaakt wordt via de Website wordt bevestigd met een e-mail aan de Recreant, dat betekent dat de reservering is ontvangen en in behandeling is genomen. Daarmee is de reservering bindend voor de Recreant.
- Als de Recreant geen ontvangstbevestiging per e-mail heeft ontvangen is er mogelijk iets mis gegaan bij de boeking en dient de Recreant contact op te nemen met Hofstede Elzenoord, er kan dan nog geen beroep op de reservering worden gedaan.

#### Herroepingsrecht

Gemaakte reserveringen zijn onherroepelijk bindend voor de Recreant. Een herroepingsrecht (de zogeheten afkoelperiode) zoals bedoeld in het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing op diensten betreffende de huur van Accommodatie.

#### Recreant

- De Recreant moet minimaal 21 jaar zijn op het moment van boeken.
- De Recreant is aansprakelijk voor alle Mederecreanten die worden aangemeld en die hem/haar vergezellen en voor alle Gasten die de Recreant op Hofstede Elzenoord bezoeken.
- Alle correspondentie wordt gevoerd via de gegevens van de Recreant.

## Artikel 4: Annuleren of wijzigen van de overeenkomst

### **Wijzigen door Recreant**

Het kan gebeuren dat men de overeenkomst wenst te wijzigen. In dit geval moet de Recreant dit Schriftelijk aan Hofstede Elzenoord doorgeven.

Indien de wijzigen mogelijk is en Hofstede Elzenoord akkoord gaat met de wijziging van de overeenkomst krijgt de Recreant een aangepaste overeenkomst. Het kan zijn dat de nieuwe overeenkomst duurder is dan de oude overeenkomst, de Recreant dient dit verschil voor aankomst te hebben voldaan.

### **Wijzigen door Hofstede Elzenoord**

Hofstede Elzenoord behoudt zich het recht de overeenkomst, indien Hofstede Elzenoord hier redenen toeziet, te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving aan de Recreant.

### **Annuleren door Recreant**

Het kan gebeuren dat men de vakantie door onvoorziene omstandigheden moet annuleren. In dit geval moet de Recreant of zijn plaatsvervanger dit Schriftelijk aan Hofstede Elzenoord doorgeven. Aan een annulering zijn alle gevallen kosten verbonden.

Na annulering ontvangt de Recreant van Hofstede Elzenoord een annuleringsnota. Hierin staan de kosten van de annulering omschreven.

Naast de verschuldigde reserverings- en eventuele extra kosten is de (Mede)Recreant de volgende bedragen aan Hofstede Elzenoord verschuldigd:

- Bij annulering tot de 90ste dag (exclusief) voor Aankomst: 15% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 90ste dag (inclusief) tot de 60ste dag (exclusief) voor Aankomst: 50% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 60ste dag (inclusief) tot 30ste dag (exclusief) voor Aankomst: 75% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 30ste dag (inclusief) tot 1dag (inclusief) voor Aankomst: 95% van de reissom;
- Bij annulering op de dag van Aankomst of later: 100% van de reissom.

De Recreant dient zelf voor een eventuele reisverzekering te zorgen.

### **Annuleren door Hofstede Elzenoord**

Hofstede Elzenoord is gerechtigd dit contract als ontbonden te beschouwen zonder tussenkomst van de rechter nodig is:

- Indien de recreant de aanbetaling niet heeft voldaan op de overeengekomen datum;
- Indien de recreant de overeengekomen reserveringsbedrag niet bij aankomst heeft voldaan;
- Indien de recreant eerder dan de overeengekomen vertrekdatum de accommodatie verlaat;

Indien er sprake is van één van de bovengenoemde punten kan er geen aanspraak gedaan worden op een restitutie door de recreant.

## Artikel 5: Financiële bepalingen

### **Betalen**

Na ontvangst van het kostenoverzicht moet het totale bedrag binnen 14 dagen door Hofstede Elzenoord ontvangen zijn.

Boekt de Recreant binnen 4 weken voor Aankomst, dan moet de totale rekening per omgaande worden voldaan.

**Het totaalbedrag van het kostenoverzicht moet altijd volledig voldaan zijn voor Aankomst.**

### **Niet betalen binnen de betalingstermijn**

Wanneer Hofstede Elzenoord niet tijdig de betalingen heeft ontvangen, is zij gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden (te annuleren) en de Recreant aansprakelijk te stellen voor de annuleringskosten. De annuleringskosten worden verrekend met de reeds betaalde bedragen.

## Artikel 6: Verplichtingen recreant en mederecreant

De Recreant en Mederecreant en hun eventuele Gasten zullen de verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden en het huisreglement nakomen.

Niet nakomen van deze verplichtingen zal worden gezien als een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst wat leidt tot schadeplichtigheid van de Recreant ten aanzien van Hofstede Elzenoord. Bovendien geeft dit Hofstede Elzenoord het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder enige vorm van restitutie of schadevergoeding.

## Artikel 7: (gebruik) Accommodatie

### Staat van de Accommodatie en aard van gebruik

- De Accommodatie wordt in goede staat aan de (Mede)Recreant ter beschikking gesteld. Indien de (Mede)Recreant van mening is dat daarvan geen sprake is, dient hij dit onmiddellijk te melden bij de receptie.
- Recreant is verplicht de Accommodatie en de daartoe behorende inventaris, zorgvuldig te behandelen. Huurder zal het gehuurde bij vertrek in nette staat achterlaten. Alle schade welke door de Recreant of Mederecreant aan de Accommodatie is aangebracht, dient door Recreant voor vertrek aan de receptie te worden gemeld en dient direct te worden betaald.
- Als de Accommodatie niet schoon of beschadigd wordt achtergelaten, is Hofstede Elzenoord gerechtigd zijn schade te verrekenen met de waarborgsom.
- Accommodatie mag uitsluitend door de huurder worden gebruikt voor recreatieve doeleinden, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Onder recreatieve doeleinden wordt in ieder geval niet verstaan het gebruik door de huurder van de Accommodatie gedurende de periode dat één of meer van de gebruikers van die Accommodatie(s) werkzaamheden uitvoert of uitvoeren ongeacht of deze betaald of onbetaald zijn en ongeacht of deze plaatsvinden in dienstverband of buiten dienstverband. Permanente bewoning is niet toegestaan.

### Maximaal toegestane personen

Het gebruik van de gereserveerde Accommodatie met meer dan het voor de Accommodatie geldende maximaal aantal toegestane personen (inclusief kinderen en baby's) als vermeld op de Website is niet toegestaan. Hofstede Elzenoord kan in dit geval de (Mede)Recreant het gebruik van de Accommodatie ontzeggen. Deze heeft hierbij geen recht op restitutie.

Het is niet toegestaan bezoekers te ontvangen of te laten overnachten zonder voorafgaande goedkeuring van Hofstede Elzenoord.

### Huisdieren

Huisdieren zijn **niet** toegestaan op Hofstede Elzenoord

## Artikel 8: Reisinformatie

### **Aankomst en Vertrek**

De tijden van aankomst en vertrek kunt u terugvinden in de reserveringsbevestiging. U kunt deze informatie ook terugvinden op de Website. Bij zogenaamde last-minute boekingen kan de Recreant zich aan de receptie melden.

In geval van verlate aankomst of vervroegd vertrek blijven de kosten voor de gehele gereserveerde periode verschuldigd.

## Artikel 9: Reissom en kosten

- Een combinatie van kortingen is niet mogelijk.
- Hofstede Elzenoord behoudt zich het recht voor om de Reissom te wijzigen indien verhoging van overheidsheffingen of belastingen daartoe aanleiding geven.
- Eventuele kortingsacties gelden niet voor bestaande/reeds gemaakte Reserveringen.

## Artikel 10: Aansprakelijkheid

- Hofstede Elzenoord is niet aansprakelijk voor verlies en of diefstal (geld inbegrepen), beschadigingen van eigendommen, schade of letsel berokkend aan de (Mede)Recreant door welke oorzaak dan ook.
- Het gebruik van de Accommodatie en van alle Faciliteiten en diensten op Hofstede Elzenoord is voor eigen risico van de (Mede)Recreant.
- Hofstede Elzenoord aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onverwachte (bouw)activiteiten in de buurt van de gereserveerde Accommodatie, werkzaamheden aan toegangs- en/of hoofdwegen, geluidsoverlast door bijvoorbeeld burens, kerkklokken, vuurwerk, auto's, treinen of landbouwwerktuigen, overlast door ongedierte en milieuproblemen in de nabijheid van Hofstede Elzenoord en/of de Accommodatie.
- De (Mede)Recreant wordt geacht op de hoogte te zijn van de plaatselijke wet- en regelgeving. Hofstede Elzenoord is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een eventuele overtreding daarvan door de (Mede)Recreant.

### **Aansprakelijkheid Recreant**

- Tijdens het verblijf is de Recreant aansprakelijk voor de tijdens het verblijf toegebrachte schade aan de Accommodatie, de inrichting en alle zaken welke bij de geboekte Accommodatie behoren ongeacht door wie die schade is toegebracht. De afwikkeling van deze schade wordt direct door Hofstede Elzenoord afgehandeld.

## Artikel 11: Overige bepalingen

De Recreant is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste contactgegevens en dient elke wijziging in zijn contactgegevens onmiddellijk aan Hofstede Elzenoord te melden.

Hofstede Elzenoord behoudt het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.